

**План мероприятий по улучшению качества деятельности муниципального бюджетного учреждения культуры
"Районный организационно-методический Центр"**

№ п/п	Наименование мероприятия	Ожидаемый результат	Сроки реализации	Ответственный исполнитель	Показатели, характеризующие результат выполнения
Открытость и доступность информации об Учреждении					
1	Обновление информации для потребителей услуг на стендах учреждения	Актуальность информации на стендах	По мере поступления актуальной информации – в течение 3 дней	Медведева М. В., заместитель директора	Удовлетворенность качеством оказания услуг посетителями
2	Обновление информации на сайте www.bus.gov.ru	Актуальность информации на сайте	В течение 5 дней с момента поступления информации	Турко А. Ю., ведущий методист	Удовлетворенность качеством оказания услуг посетителями
3	Обновление информации о проводимых мероприятиях на официальном сайте учреждения	Актуальность информации на сайте	За 7 дней до проведения мероприятия	Санок К. В., ведущий методист	Удовлетворенность качеством оказания услуг посетителями
4	Широкое регулярное информирование население о проводимых мероприятиях в СМИ, в том числе посредством увеличения количества	Поддержание сайта в актуальном состоянии	Еженедельно по мере поступления информации	Санок К. В., ведущий методист	Увеличение количества посетителей сайта, отсутствие жалоб о низком информировании

	подписчиков официальной группы учреждения в социальных сетях, а также путем рассылки новостей учреждения в различные тематические группы с учетом геотаргетинга				
5	Размещение информации о результатах контрольных мероприятий на сайте учреждения	Открытость и доступность информации о результатах контрольных мероприятий на сайте учреждения	По мере поступления заключений о проведенных проверках	Санок К. В., ведущий методист	Отсутствие серьезных замечаний со стороны учредителя, контролирующих и надзорных органов
6	Размещение ссылок на публикации в СМИ о деятельности учреждения на официальном сайте учреждения	Ссылки на публикации в СМИ	По мере поступления актуальной информации – в течение 3 дней	Санок К. В., ведущий методист	Количество публикаций о деятельности в целях изучения общественного мнения
7	С целью установления диалога между учреждением и потребителями услугобеспечить техническую	Изучение мнения о качестве предоставляемых услуг	Начиная со 2 квартала 2017 года	Санок К. В., ведущий методист	Удовлетворённость качеством оказания услуг

	возможность создания модуля комментариев на официальном сайте учреждения				
Мониторинг мнения о качестве предоставляемых услуг					
1	Проведение анкетирования для оценки качества предоставляемых услуг	Изучение мнения о качестве предоставляемых услуг	Начиная с 1 квартала 2017 года	Медведева М. В., заместитель директора; Санок К. В., ведущий методист	Удовлетворенность качеством оказания услуг посетителями
2	Сбор и анализ анкет пользователей по оценке качества предоставляемых услуг	Изучениемнения получателей услуг	Ежеквартально, начиная с 1 квартала 2017 года	Медведева М. В., заместитель директора; Санок К.В., ведущий методист	Удовлетворенность качеством оказания услуг посетителями
3	Оценка пользователями в онлайн- режиме качества предоставляемыхуслуг	Изучение мнения получателей услуг	3 квартал 2017 года	Медведева М. В., заместитель директора; Санок К. В., ведущий методист	Удовлетворенность качеством оказания услуг посетителями
Комфортность оказываемых услуг					
1	Проведение регулярного внутреннего контроля качества предоставленияуслуг в части организации и проведения мероприятий	Регулярный внутренний контроль качества услуг	Ежемесячно	Медведева М. В., заместитель директора; Периотти Б. Н. – заведующий хозяйством	Повышение качества оказываемых услуг, выражающееся в максимальном количестве баллов по итогам оценки качества предоставляемых

					услуг
Доброжелательность, вежливость, компетенция специалистов					
1	Разработать и утвердить кодекс этики и служебного поведения работников	Знание принципов профессиональной и служебной этики, основных правил поведения с потребителями услуг	1 квартал 2017 года	Медведева М.В., заместитель директора	Количество работников, изучивших стандарты общения с посетителями